

**Bases específiques de la convocatòria IV03/21 del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB) de selecció de personal: Tècnic/a Superior Community Manager, lloc de treball 5C3**

És objecte d'aquesta convocatòria pública regular el procés selectiu de personal laboral temporal: Tècnic Superior Community Manager, mitjançant contracte laboral en la modalitat d'interinitat, fins a la cobertura reglamentària de la plaça.

El procés selectiu es regeix per les presents bases específiques, que es publicaran en el tauler d'anuncis i a la pagina web del CCCB [www.cccb.org](http://www.cccb.org), i de forma supletòria en allò que sigui possible per les bases generals del Consorci del CCCB, aprovades per decret número 25/2019 de la Direcció General, de 23 de gener de 2019, i publicades en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, de data 14 de febrer de 2019.

**Primera.- Identificació del lloc i funcions a desenvolupar**

Lloc de treball: Tècnic/a Superior Community Manager 5C3

Categoria: Tècnic Superior, codi retributiu 5

Grup de classificació: A1

Adscripció: Unitat de Premsa i Xarxes Socials del CCCB

Tipus de contracte: laboral d'interinitat

**Durada del contracte: des de la formalització del contracte i fins a la cobertura reglamentària de la plaça.**

Jornada: Ordinària partida

Retribució bruta anual: 35.088,34 €, distribuïts en 14 pagues

Ubicació: Seu del CCCB, c/Montalegre, núm. 5 – Barcelona

Funcions:

- Disseny d'estratègies per xarxes socials i elaboració de plans de comunicació digital per difondre les activitats i exposicions del CCCB.
- Creació de textos i continguts digitals:
  - Redacció de textos i elaboració de fotografies i càpsules de vídeo pels diferents perfils del CCCB (vídeos, entrevistes, fils de twitter, reels stories...).
  - Encàrrec de continguts a equips interns o externs especialitzats en disseny o producció audiovisual. Elaboració de briefings i guions per a dur a terme aquests encàrrecs.
- Manteniment i actualització dels diferents perfils a xarxes del CCCB per tal de difondre l'agenda setmanal del CCCB, l'arxiu digital i els articles i entrevistes que regularment genera el Centre.
- Atenció a la comunitat online del CCCB, escolta activa i resposta de les consultes que plantegen. Disseny d'estratègies de participació i engagement amb els seguidors dels diferents perfils.

- Suport en el manteniment setmanal del calendari editorial del CCCB a xarxes socials.
- Cobertura puntual en directe a través de les xarxes socials d'algunes activitats del CCCB (festivals, debats, rodes de premsa, etc.).
- Contacte amb els equips de programació del CCCB (programadors interns i externs) per gestionar campanyes de difusió conjuntes. Puntualment, contacte i treball col·laboratiu amb community managers d'altres projectes per posar en comú estratègies de difusió comunes.
- Elaboració i seguiment de plans de marketing online interns (elaborats pel propi CCCB) o encarregats a proveïdors externs.
- Monitorització de les xarxes socials: elaboració d'informes regulars de Social Media listening i d'impacte del CCCB i de les seves activitats a Internet.
- Seguiment de les tendències de storytelling, gèneres i formats de creació i difusió de continguts a Internet.
- Assessorament en estratègia digital a l'equip del CCCB i en projectes puntuals que requereixen de coneixements dels gèneres i formats digitals.
- Seguiment i participació en esdeveniments digitals de l'àmbit cultural local i internacional.
- I, en general, totes aquelles funcions de caràcter similar que li siguin atribuïdes.

## **2.- Requisits dels/de les aspirants**

- Tenir nacionalitat espanyola o de qualsevol dels països membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, és aplicable la lliure circulació de treballadors/es.
- També podran ser admesos/es el cònjuge, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, tant dels ciutadans espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret, així com els seus descendents i els del seu cònjuge, sempre que no estiguin separats de dret, siguin menors de vint-i-un anys o majors d'aquesta edat dependents.
- Els/les nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea hauran d'acreditar la seva nacionalitat. Quan es tracti de nacionals de països que no pertanyin a la UE hauran d'aportar permisos de residència i treball segons la normativa aplicable.
- Haver complert 16 anys i no excedir de l'edat màxima de jubilació forçosa.
- Possibilitat d'incorporació immediata.
- Estar en possessió de qualsevol titulació universitària oficial, llicenciatura o grau, que habiliti per a l'exercici de les funcions del lloc de treball, segons la normativa vigent. Els aspirants d'estats membres de la Unió Europea han d'estar en possessió d'algun dels títols reconeguts a Espanya de conformitat amb el que estableix la normativa vigent en la matèria.

- Tenir coneixement de llengua catalana i castellana. Els/les aspirants que no tinguin nacionalitat espanyola hauran de demostrar el coneixement suficient de llengua espanyola, excepte els/les que provinquin d'un estat que tingui com a llengua oficial l'idioma espanyol. Tots els/les aspirants hauran d'acreditar el nivell C1 de català. En cas que no s'acrediti caldrà superar una prova amb aquesta finalitat.
- Tenir la capacitat funcional per complir les tasques.
- No haver estat separat/ada mitjançant expedient disciplinari del servei de cap administració pública, ni trobar-se en inhabilitació absoluta o especial per desenvolupar ocupacions o càrrecs públics per resolució judicial. En el cas de ser nacional d'un altre Estat, no trobar-se inhabilitat/ada o en situació equivalent ni haver estat sotmès/esa a sanció disciplinària o equivalent que impedeixi, en el seu Estat, en els mateixos termes, l'accés a l'ocupació pública.
- No estar afectat per cap dels motius d'incompatibilitat continguts a la Llei 53/1984, de 16 de desembre, que regula la incompatibilitat del personal al servei de les administracions públiques.

### **3.- Presentació de sol·licituds**

Els/les interessats/des hauran de presentar sol·licitud, demanant formar part d'aquesta convocatòria en la qual hauran de dir de forma expressa que accepten les presents bases, així com que reuneixen tots els requisits i condicions per participar-hi.

La sol·licitud s'haurà de presentar, preferentment, amb el model normalitzat per aquesta convocatòria, en el Registre General del CCCB, al carrer Montalegre, núm. 5 de Barcelona (els dies feiners, de 10h a 14h), en el termini de 15 dies hàbils comptadors a partir de l'endemà de la data de publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, sens perjudici de presentar-la en qualsevol altra de les formes previstes a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, de procediment administratiu comú.

El número de registre de la sol·licitud servirà a efectes de totes les comunicacions i publicacions del concurs públic.

Les dades corresponents al domicili, telèfon i adreça electrònica que figurin en la sol·licitud es consideraran com les úniques vàlides a efectes de notificacions i serà responsabilitat exclusiva de les persones aspirants els errors en la seva consignació i la comunicació al CCCB, a través del correu [rrhh@cccb.org](mailto:rrhh@cccb.org) de qualsevol canvi de les mateixes.

La sol·licitud, ha d'anar acompanyada de:

- Fotocòpia del DNI/NIE o passaport
- Currículum vitae.
- Fotocòpia del títol de llicenciat o grau
- Certificat de vida laboral expedit per la Seguretat Social

- Certificació nivell C1 de català. Per acreditar el nivell C1 de català, caldrà presentar el certificat de coneixements de nivell de suficiència de llengua catalana certificat C1 (antic Nivell C) o superior de la Direcció General de Política Lingüística o de qualsevol dels títols, diplomes o certificats que estableix l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril, per la qual es refonen i s'actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Secretaria de Política Lingüística.  
Per a més informació, es pot consultar l'apartat sobre legislació de Funció Pública de la pàgina web: <http://llengua.gencat.cat>
- Acreditació del coneixement de llengua castellana només pels aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola ni la d'un país on l'espanyol sigui llengua oficial.

Els/les aspirants són responsables de l'exactitud i veracitat de la informació proporcionada.

Finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, es publicarà en la pàgina web del CCCB la llista d'admesos i exclosos provisional.

Les persones aspirants podran formular les al·legacions que considerin convenientes en el termini de 5 dies hàbils comptadors des de l'endemà de la publicació de la llista provisional de persones admeses i excloses.

Les al·legacions presentades es resoldran en el termini dels 15 dies hàbils següents a comptar des de la presentació de les mateixes. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entendran desestimades. Si no se'n presenten, la llista d'aspirants admesos i exclosos es considerarà elevada a definitiva.

La publicació de la convocatòria en el BOPB determinarà l'inici de còmput del termini de presentació. Per a la resta de terminis (al·legacions, etc.) la publicació en la web del CCCB determinarà l'inici del còmput de terminis.

L'òrgan de selecció de la present convocatòria demanarà la documentació respecte a la formació complementària, mèrits exposats o altres, únicament als/a les candidats/es que passin la fase 1 del procés selectiu, d'acord amb el que s'estableix a la base cinquena.

#### **4.- Òrgan seleccionador**

Les sol·licituds presentades seran avaluades per l'òrgan seleccionador nomenat per la Directora General del CCCB, que es farà públic un cop exhaurit el termini de presentació d'instàncies.

L'òrgan seleccionador no podrà constituir-se ni actuar sense l'assistència de la majoria absoluta dels seus membres, i podrà disposar la incorporació a les seves tasques d'assessors especialistes.

L'òrgan de valoració estarà integrat per:

- Presidenta: La Coordinadora general del Consorci, o suplent.
- Vocals:
  - La Cap de la Unitat de premsa i xarxes socials o suplent
  - La Cap de Recursos Humans o suplent
- Una tècnica de la Secció de Recursos Humans, que actuarà com a Secretària, amb veu i sense vot.
- A les reunions de l'Òrgan seleccionador podrà assistir un/a representant dels treballadors/es amb veu i sense vot.

La designació nominal dels membres titulars i suplents de l'òrgan de selecció es publicarà a la pàgina web i al taulell d'anuncis del CCCB.

## **5.- Procés selectiu**

### **Fase prèvia: Coneixements de llengua catalana i castellana**

Constarà de les següents proves:

a) Exercici de coneixements de català. Per tal de poder prendre part en aquesta convocatòria cal posseir els coneixements de nivell de suficiència de català –certificat C- de la Secretaria de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya o dels reconeguts per aquesta com a equivalents (C1 del marc Comú Europeu de Referència per les llengües – MCER).

Els aspirants hauran d'acreditar estar en possessió del certificat de coneixements de llengua catalana del nivell assenyalat.

En el cas que els aspirants no estiguin en possessió del certificat acreditatiu corresponent, l'òrgan seleccionador avaluarà aquests coneixements mitjançant la superació d'una prova específica de coneixements de llengua catalana.

La qualificació en aquest exercici serà d'apte o no apte i quedaran eliminats/des del procés els/les aspirants que rebin la qualificació de no apte.

Restaran exemptes de realitzar la prova de coneixements de català les persones aspirants que hagin participat i obtingut plaça en processos anteriors de selecció de personal per accedir al CCCB, a les seves entitats consorciades o d'altres Administracions Públiques, en què hi hagués establerta una prova de català del mateix nivell o superior a l'exigit en la corresponent convocatòria o, que hagin superat la prova esmentada en altres processos selectius.

b) Prova de coneixements de llengua castellana.

Els/les aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola ni la d'un país on l'espanyol sigui llengua oficial, han d'acreditar el coneixement del castellà mitjançant la realització d'una prova en què es comprovarà que posseeixen un nivell adient de comprensió i expressió oral i escrita d'aquesta llengua, en tot cas ajustat al contingut funcional del lloc de treball a desenvolupar.

El contingut d'aquesta prova s'ha d'ajustar al que disposa el Reial decret 1137/2002, de 20 de juliol, pel qual s'estableixen diplomes acreditatius del coneixement de l'espanyol com a llengua estrangera.

La qualificació en aquest exercici serà d'apte o no apte i quedaran eliminats/des del procés els/les aspirants que rebin la qualificació de no apte.

Restaran exempts de realitzar aquesta prova els/les aspirants provinents d'un estat que tingui com a llengua oficial l'idioma espanyol o que hagin presentat juntament amb la sol·licitud de participació còpia compulsada d'algun dels següents documents:

- Certificat que acrediti que s'ha cursat la primària, la secundària i el batxillerat a l'Estat espanyol;
- Diploma de nivell superior d'espanyol o certificació acadèmica que acrediti que s'han superat totes les proves adreçades a la seva obtenció;
- Certificat d'aptitud d'espanyol per estrangers expedient per les escoles oficials d'idiomes;

**Fase 1: Valoració de la trajectòria professional i acadèmica**

Sobre la base de les consideracions detallades a les presents bases, els criteris específics de valoració seran els següents:

Valoració de la trajectòria professional i acadèmica basada en una anàlisi curricular.

En concret es valorarà:

a) Experiència professional (fins a 6 punts).

Es tindran en compte les funcions relacionades directament amb el lloc de treball objecte de la convocatòria. Es valorarà especialment l'experiència com a Community Manager i la creació i difusió de continguts i atenció a comunitats digitals.

b) Formació relacionada amb el lloc de treball (fins a 3 punts).

Es valoraran, entre d'altres, cursos, màsters i postgraus dins l'àmbit de les funcions del lloc de treball convocat i especialment de Community Management i Social Marketing, Comunicació en comunitats virtuals i xarxes socials, edició de vídeo, àudio i fotografia. Coneixements de SEO i SEM, així com d'altres tàctiques i estratègies de publicitat en canals digitals.

c) Coneixement de la llengua anglesa, amb certificació acreditativa de nivell igual o superior a B2 (fins a 1 punt)

Passaran aquesta fase fins a un màxim de quinze persones candidates (les més ben posicionades, segons valoració curricular), les quals seran convocades per realitzar una prova de capacitat. Aquestes persones disposaran d'un termini màxim de deu dies hàbils, a comptar a partir de l'endemà de la publicació al web del CCCB de la relació de candidats/es que passen a la Fase 2, per tal de presentar la documentació acreditativa dels seus mèrits.

La documentació acreditativa dels mèrits es presentarà de forma presencial al Registre General del CCCB, carrer Montalegre, número 5, 08001 Barcelona, de dilluns a divendres laborables de 10 a 14 hores.

Les persones candidates que no presentin la documentació corresponent en el termini indicat o que aquesta no es correspongui o no acrediti els aspectes relacionats en el currículum vitae presentat, no podran accedir a la fase 2 (prova de capacitat).

### **Fase 2. Prova de capacitat**

Consistirà en una prova escrita amb qüestions relacionades amb les funcions del lloc que es convoca.

Es podran presentar els/les quinze aspirants que en la fase anterior hagin obtingut la major puntuació sempre i quan hagin presentat, en el termini indicat la documentació acreditativa dels seus mèrits i aquests es corresponguin amb el relacionat en el currículum vitae.

La prova de capacitat tindrà una puntuació màxima de 10 punts. Per accedir a la següent fase d'entrevista caldrà obtenir una puntuació mínima de 5 punts.

### **Fase 3. Entrevista personal**

Els/les candidats/es que hagin obtingut una puntuació igual o superior a 5 punts en la fase anterior seran convocats/des a una entrevista, que podrà realitzar-se presencial o telemàticament, per a la valoració del seu perfil competencial. Es valoraran les habilitats interpersonals, l'orientació a resultats en el lloc de treball, capacitat de diagnòstic i identificació de problemes per donar la resposta més adequada, capacitat d'adaptar-se i treballar en diferents i variades situacions i amb persones o grups diversos, capacitat d'organització, planificació i metodologia de treball, visió d'equip i col·laboració transversal, entre d'altres.

L'entrevista tindrà una valoració màxima de 5 punts. Es consideraran finalistes únicament a les persones que hagin obtingut un mínim de 2,5 punts en l'entrevista.

L'aspirant seleccionat/da serà el/la que obtingui la major puntuació en la suma de les tres fases del procediment.

En tot el procés selectiu, l'òrgan seleccionador, en aquells casos que consideri pertinents, adaptarà els mitjans de realització dels exercicis dels/de les aspirants amb necessitats especials, de manera que gaudeixin d'igualtat d'oportunitats respecte als/a les altres aspirants, sempre que així ho hagin indicat en la sol·licitud per prendre part en el procés selectiu.

## **6.- Contractació**

L'aspirant que resulti seleccionat/da haurà de presentar, abans de la formalització del corresponent contracte d'interinitat per vacant, la documentació següent:

- a) Fotocòpia del DNI o, en cas de no tenir la nacionalitat espanyola, del document oficial acreditatiu de la nacionalitat.
- b) Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola, ni la dels altres estats membres de la Unió Europea, hauran de presentar la corresponent documentació expedida per les autoritats competents que acrediti el vincle de parentiu amb una persona de nacionalitat espanyola o d'un estat membre de la Unió Europea. També hauran de presentar una declaració jurada o promesa efectuada pel cònjuge en la qual manifesti fefaentment que no està separat/da de dret de la persona aspirant.
- c) Fotocòpia del permís de residència o treball en cas de ser persona estrangera.
- d) Original i fotocòpia per a la seva validació del títol exigít.
- e) Declaració de no haver estat separat, acomiadat o inhabilitat per sentència ferma del servei de cap Administració Pública.
- f) Certificat mèdic acreditatiu de complir les condicions físiques o psíquiques específiques per a l'exercici de les funcions pròpies del lloc a proveir.
- g) Declaració de no estar inclòs en cap dels supòsits d'incompatibilitats que preveu la legislació vigent.
- h) Qualsevol altra documentació original que hagi estat presentada per fotocòpia per la seva compulsa per acreditar els requisits i els mèrits.

En el supòsit de resultat proposat un/a aspirant discapacitat/da, haurà d'aportar un certificat de l'equip multidisciplinari que correspongui que acrediti el tipus i grau de discapacitat que presenta, així com la capacitat funcional de l'aspirant per al desenvolupament de les tasques pròpies del lloc a proveir.

En cas que la persona proposada no presenti la documentació en el termini requerit o no reuneixi els requisits, no podrà ser contractada.

El contracte tindrà un període de prova de tres mesos que es considera part integrant del procés selectiu.

La resta d'aspirants finalistes romandran en la borsa de treball del CCCB per cobrir incidències que es presentin. La cobertura de les incidències es farà tenint en compte les necessitats del lloc a cobrir i el perfil del personal seleccionat.



## **7.- Incompatibilitats**

A la persona seleccionada en aquesta convocatòria, li serà d'aplicació la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques i la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat.

## **8.- Altres aspectes**

Un cop finalitzat el procés selectiu, l'Òrgan Seleccionador farà públics els resultats en el Tauler d'Edictes del CCCB, carrer Montalegre, núm. 5 de Barcelona i es podran consultar a l'adreça d'Internet <http://www.cccb.org>.

En el supòsit de les consultes fetes per internet, i per garantir el respecte i la confidencialitat de les dades dels/de les aspirants, en el marc del dret fonamental a l'autodeterminació informativa, resultant de l'entrada en vigor de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el número corresponent al registre d'entrada de la sol·licitud presentada per participar en la present convocatòria constituirà la referència per a cada aspirant, a l'efecte d'informar-se de les qualificacions i/o valoracions obtingudes.

## **9.- Protecció de dades de caràcter personal**

El CCCB tracta les dades personals dels/de les sol·licitants i dels/de les seleccionats/des en aquest procés selectiu, amb la finalitat de gestionar la seva sol·licitud i les actuacions objecte d'aquesta convocatòria, i se sotmet a les obligacions previstes en el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, General de Protecció de Dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la resta de normativa estatal complementària.

Les dades que es facilitin i les que es generin mentre es mantingui relació amb el CCCB s'inclouran en la base de dades de recursos humans d'aquesta entitat amb la finalitat de gestionar la informació que es tracti en la present convocatòria. Les dades es conservaran mentre duri la relació jurídica i només se cediran per ordre de les autoritats en el desenvolupament de les seves funcions i a l'administració pública quan ho disposi una norma. Podeu accedir, rectificar suprimir, oposar-vos, intervenir en les decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, exercir el dret a la portabilitat de les dades i a limitar el tractament quan ho considereu oportú, dirigint-vos a [dpd@ccb.org](mailto:dpd@ccb.org)

El responsable del tractament és el CCCB, amb domicili a Barcelona (08001), carrer Montalegre, 5. Es garanteix la confidencialitat respecte a la participació de les persones candidates que es presentin en aquest procés de selecció, així com sobre qualsevol de les seves dades personals o professionals, i es farà públic exclusivament el nom de la persona candidata guanyadora.

## **10. Normativa reguladora**

Per impugnar aquesta convocatòria, les bases reguladores d'aquest procés selectiu, les llistes definitives d'admesos i exclosos, les resolucions i actes de tràmit de l'Òrgan Qualificador que decideixen directament o indirectament el fons de l'assumpte, que determinen la impossibilitat de continuar en el procés selectiu, que produeixen indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims, les persones interessades podran interposar, d'acord amb l'article 121 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, recurs d'alçada davant la Presidència del Consorci, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la publicació o notificació individual. Contra els actes de tràmit de l'òrgan seleccionador no inclosos en el punt anterior, al llarg del procés selectiu, els aspirants poden formular totes les al·legacions que estimin pertinents perquè siguin preses en consideració en el moment de fer pública la puntuació final del procés selectiu.

CCCB, gener 2022